

Formblatt zur vorvertraglichen Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die **fiedler concepts GmbH** trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt die **fiedler concepts GmbH** über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU)

2015/2302: *siehe Querverweis* → [Wichtigsten Rechte](#)

Internetlink: → [Richtlinie \(EU\) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form](#)

1. Die wesentlichen Eigenschaften dieser Reiseleistung:

- a. Sporting Women Active Mom & Kids Retreat im Hotel Alpenrose, Lermoos, Österreich bzw. im Hotel Dachsteinkönig, Gosau, Österreich
- b. Zeitraum: 22.11.2019 bis 24.11.2019 bzw. 27.03.2020 bis 29.03.2020
- c. Eigenanreise oder selbst organisierte Mitfahrgelegenheiten über /mit anderen Retreat-Teilnehmerinnen.
- d. Unterkunft: Leading Family Hotel Alpenrose, Danielstraße 3, 6631 Lermoos, Österreich bzw. Leading Family Hotel Dachsteinkönig****, Am Hornspitz 1, 4824 Gosau, Österreich.
- e. Übernachtungen im 4-Sterne Hotel Alpenrose bzw. 5-Sterne Hotel Dachsteinkönig inklusive Halbpension & Nachmittagsjause, 24h Getränkebar (exkl. Alkoholische Getränke) von jeweils Freitag bis Sonntag.
- f. Weitere, inkludierte Leistungen: Professionelles Guiding & Training durch lizenzierte Lauf-, Yoga-, Pilatetrainer, Training auf allen Leistungsniveaus: Expo-Area mit Ausleihstation und attraktiven Angeboten der Partnerfirmen, Vorträge zum Thema Ernährung und Mental Coaching, Welcome-Package für jede Teilnehmerin.
- g. Alle organisatorischen Informationen sowie das Training und die Vorträge und Workshops werden in deutscher Sprache durchgeführt - Erläuterungen sind auch in englischer Sprache möglich. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Durchführung des Trainings in englischer Sprache.
- h. Die Pauschalreise eignet sich für Personen mit eingeschränkter Mobilität nach Rücksprache hinsichtlich individueller Eignung und unter Berücksichtigung der Bedürfnisse des Reisenden mit dem Veranstalter.
- i. Informationen zu den Reiseleistungen erfolgen - auch vor Ort - in deutscher Sprache.

2. Name des Reiseveranstalters, Ort seiner Niederlassung sowie Kontaktdaten:

fiedler concepts GmbH, Johannes-Haag-Str. 34, 86153 Augsburg, Geschäftsführerin
Monika Fiedler-Proksch, Sabrina Weiss.

Ansprechpartnerin: Monika Fiedler-Proksch, monika.fiedler@fiedler-concepts.de

3. Reisepreis einschl. Steuern

499 Euro im Doppelzimmer pro Person zzgl. 79 Euro pro Kind. Einzelzimmerzuschlag nur auf Anfrage und plus 180 Euro Aufpreis pro Retreat. Vom Reisepreis nicht umfasst sind

Trinkgelder, alkoholische Getränke zum Essen, das Wahrnehmen von den angebotenen zusätzlichen Angeboten wie Massage und Hundetrainings/Wanderungen.

4. Zahlungsmodalitäten

Der Reisepreis kann von der Teilnehmerin nur auf das in der Anmeldung angegebene Konto des Veranstalters durch Überweisung erbracht werden. Auf die Teilnahmegebühr ist eine Anzahlung in Höhe von 20% der Teilnahmegebühr unmittelbar nach Eingang der Rechnung zur Zahlung fällig. Die restliche Teilnahmegebühr ist spätestens 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung zu zahlen (maßgeblich ist der Zahlungseingang beim Veranstalter). Wenn zwischen dem Eingang der Teilnahmebestätigung und der Veranstaltung weniger als 21 Tage liegen, ist die Teilnahmegebühr umgehend in voller Höhe an den Veranstalter zu zahlen (maßgeblich ist der Zahlungseingang beim Veranstalter).

5. Mindestteilnehmerzahl

Eine Mindestteilnehmerzahl von 20 Teilnehmerinnen pro Retreat ist Voraussetzung. Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl kann der Veranstalter die Veranstaltung bis spätestens 21 Tage vor deren Beginn absagen. In diesem Fall erhält die Teilnehmerin ihre auf die Teilnahmegebühr geleistete Zahlungen unverzüglich zurück. Der Veranstalter wird die Teilnehmerinnen unverzüglich informieren, wenn sich zu einem früheren Zeitpunkt ergibt, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann.

6. Allgemeine Pass- und Visum-Erfordernisse des Bestimmungslandes

Die Teilnehmerin hat die auf der Internetseite der Bestellung gegebenen Hinweise auf Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen und auf etwaige Änderungen in späteren Mitteilungen zu beachten. Diese Informationen gelten für die Bürger der Bundesrepublik Deutschland, die im Besitz eines von ihr ausgestellten Passes oder Personalausweises sind. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Reiseteilnehmers und Mitreisenden (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

7. Stornierungen

Die Teilnehmerin kann durch Erklärung gegenüber dem Veranstalter vor Reisebeginn jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei Rücktritt vom Vertrag trägt die Teilnehmerin folgende Stornierungspauschale für das Active Mom & Kids Retreat Alpenrose:

+ Bei Rücktritt/Stornierung bis einschließlich 01.11.2019: 50% der Teilnahmegebühr

+ Bei Rücktritt/Stornierung vom 02.11.2019 bis einschließlich 12.11.2019: 75% der Teilnahmegebühr

+ Bei Rücktritt/Stornierung vom 13.11.2019 bis einschließlich 20.11.2019: 90% der Teilnahmegebühr

+ Bei Rücktritt/Stornierung ab dem 21.11.2019: 100% der Teilnahmegebühr

bzw. folgende Stornierungspauschale für das Active Mom & Kids Retreat Dachsteinkönig:

+ Bei Rücktritt/Stornierung bis einschließlich 01.03.2020: 50% der Teilnahmegebühr

- + Bei Rücktritt/Stornierung vom 02.03.2020 bis einschließlich 12.03.2020: 75% der Teilnahmegebühr
- + Bei Rücktritt/Stornierung vom 13.03.2020 bis einschließlich 20.03.2020: 90% der Teilnahmegebühr
- + Bei Rücktritt/Stornierung ab dem 26.03.2020: 100% der Teilnahmegebühr

8. Versicherungen

Der Reiseveranstalter weist an dieser Stelle auf die Möglichkeit und Sinnhaftigkeit des **Abschlusses einer Reiserücktrittskostenversicherung** und einer Versicherung zur Deckung der Kosten /einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hin.

Die wichtigsten Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

-	Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
-	Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
-	Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
-	Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
-	Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
-	Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
-	Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
-	Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
-	Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
-	Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

- | | |
|---|---|
| - | Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet. |
| - | Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die fiedler concepts GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Travelsafe GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können die Travelsafe GmbH, Neuburger Str. 102 f, 94036 Passau, Tel. +49 (0) 851/52152, info@travelsafe.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von fiedler concepts GmbH verweigert werden. |